



Полный текст Гарантии
качества представлен
на официальном сайте
компании-производителя
EUROKAPPA.RU

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

 eurokappa.ru

 [eurokappa_pro](#)

Гарантия качества

Гарантия качества — срок, в течение которого Изготовитель обязуется обеспечить соответствие материала, используемого для производства элайнеров, условиям договора поставки и установленным законом требованиям и стандартам.

Гарантийный случай — повреждение элайнера по причине производственного брака, выявленное в течение гарантийного срока, за исключением случаев, указанных в полной версии Гарантии качества.

Терапевтический элайнер — индивидуальное медицинское изделие, съемная ортодонтическая конструкция, преформированный зубной аппарат, заменяемый с определенной периодичностью, для воздействия на форму и/или функцию зубочелюстной системы.

Ретенционный элайнер — ортодонтическая каппа, необходимая для сохранения результата ортодонтического лечения.

Производственный брак — поломка или трещина элайнера до начала эксплуатации, во время фиксации или в срок, предусмотренный Гарантией, при условии соблюдения Правил использования и хранения элайнеров.

Объектом гарантии является материал, используемый при производстве элайнеров. Толщина элайнера может варьироваться от 0,4 до 1 мм. Каждый элайнер обеспечивает движение зуба от 0,05 до 0,25 мм и поворот (ротацию) от 0,05 до 2 градусов с учетом индивидуальных физиологических особенностей Пациента.

Срок Гарантии составляет:

- **Терапевтические элайнеры — 5 (пять) дней;**
- **Ретенционные элайнеры — 14 (четырнадцать) дней.**

Срок Гарантии на каждый элайнер исчисляется с момента его первичной фиксации.

О наступлении предполагаемого Гарантийного случая Пациенту необходимо незамедлительно (в день обнаружения Гарантийного случая) информировать Лечащего врача и получить инструкцию по дальнейшим действиям.

В течение 2 (двух) рабочих дней после изучения обращения при наличии оснований Изготовитель принимает решение о признании случая гарантийным и осуществляет изготовление новых элайнеров.



ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ДЕНТА»
ОГРН 1177746504100, ИНН 7707385301
лицензия № ЛО41-01137-77/00320019
от 01.04.2019 г.